

おもてなし英会話 カリキュラム

レッスン	トピック	学習内容
1	効果測定テスト	開講前の実力把握テストです。
2	異文化コミュニケーション	自己紹介 発音・リズムの確認
3	挨拶・ゲストを迎える	ゲストを迎える挨拶表現を学習します。
4	挨拶・ゲストを迎える	挨拶表現をロールプレイで練習します。
5	道案内	道案内で利用する表現を学習します。
6	道案内（館内を案内する）	館内案内をロールプレイで練習します。
7	道案内（非常口の場所を説明する）	非常口への行き方をロールプレイで練習します。
8	道案内（観光名所への行き方を伝える）	観光名所への行き方をロールプレイで練習します。
9	電話応対	電話応対で利用する表現を学習します。
10	電話でのリクエストに対応する	電話応対をロールプレイで練習します。
11	予約を受ける	予約を受ける表現を学習します
12	予約を受ける	予約をロールプレイで練習します。満室・満席のときに謝罪する練習をします。
13	情報を得る	フロントデスク・電話で情報を得る表現を学習します。
14	情報を得る	情報取得をロールプレイで練習します。
15	情報を提供する	フロントデスク・電話で情報を提供する表現を学習します。
16	情報を提供する	情報提供をロールプレイで練習します。
17	リクエストに対応する	リクエストに対応する表現を学習します。
18	リクエストに対応する	リクエスト対応をロールプレイで練習します。対応できないときの振る舞いも練習します。
19	謝罪する	謝罪表現を学習します。
20	謝罪する	謝罪をロールプレイで練習します。
21	お手伝いを申し出る	お手伝いを申し出る表現を学習します。
22	お手伝いを申し出る	お手伝いをロールプレイで練習します。
23	効果測定テスト	講座前半の効果測定テストです。
24	お勧めを伝える	お勧めを伝える表現を学習します。
25	お勧めを伝える	お勧めをロールプレイで練習します。
26	苦情に対応する	苦情に対応する表現を学習し、ロールプレイで練習します。
27	丁寧にお断りする	丁寧にお断りする表現を学習し、ロールプレイで練習します。
28	注文を受ける	注文を受ける表現を学習します。
29	注文を受ける	注文をロールプレイで練習します。
30	日本料理を説明する	日本料理を説明する表現を学習し、ロールプレイで練習します。
31	注文を確認する	注文を確認する表現を学習します。
32	注文を確認する	注文の確認をロールプレイで練習します。
33	料理を出す	料理を出す表現を学習し、ロールプレイで練習します。
34	支払い	支払いで利用する表現を学習します。
35	支払い	支払いをロールプレイで練習します。
36	見送る	見送りの表現を学習します。
37	見送る	見送りをロールプレイで練習します。
38	効果測定テスト	講座全体の効果測定テストです。